



CanSFE

Partenariat canadien pour
la santé des femmes et des enfants

Introduction

Le CanSFE a organisé un webinaire - [Échange entre les petites et moyennes entreprises \(PME\)](#) : partager les leçons apprises le 2 avril 2020. Nous avons abordé en profondeur les leçons apprises et les occasions offertes aux PMO en nous penchant particulièrement sur les meilleures pratiques telles que l'intensification, le partage des ressources et les occasions de renforcement des capacités. Vous pouvez [accéder à un enregistrement du webinaire ici](#) (en anglais seulement).

Comment utiliser ce document

Ci-dessous, vous trouverez un **résumé** de la discussion du webinaire *Échange entre PMO*, une liste des **ressources** qui ont été partagées.

Veuillez noter qu'il s'agit d'un document public accessible à toute personne disposant du lien Google Drive et qu'il peut être commenté et partagé par quiconque.

Remerciements :

Le [CanSFE](#) avec le soutien d'Ethiopiaid Canada, d'Horizons d'amitiés, du Conseil ontarien pour la coopération internationale, du programme Activer le changement et du Fonds pour l'innovation et la transformation.

Vos commentaires sont importants pour nous

Nous vous prions de remplir ce bref sondage pour dire aux organisatrices comment vous avez trouvé cet échange et quelles sont les possibilités d'améliorations. Le sondage est disponible en [anglais](#) ou en [français](#).

Résultats

Faits saillants de la discussion

Partenariats et gouvernance

- **L'établissement de relations** : qu'il s'agisse de relations actuelles ou nouvelles, elles requièrent une grande part de la capacité (temps, consolider les liens et la confiance), en particulier avec les acteurs institutionnels comme les agences gouvernementales.

- **Investir dans des partenariats solides et respectueux** : avec la prolongation des délais et la pression accrue, avoir une communication franche et ouverte est primordial. Prendre plus de temps pour effectuer des visites sur le terrain a été aidant pour s'assurer que les rôles et les protocoles de prise de décision sont clairement définis. Ces relations sont devenues encore plus importantes dans le contexte de la COVID-19. Nous pouvons prendre des décisions communes sur la façon de gérer les prochaines étapes. De plus, sur le terrain, nos partenaires communautaires peuvent rester en contact avec les communautés vulnérables et continuer à les soutenir.
- **Les partenariats au fil de l'intensification** : soyez conscients qu'au fur et à mesure que les programmes de votre organisation s'intensifieront, la confiance en la relation avec vos partenaires et la flexibilité sont essentielles pour adapter vos programmes efficacement afin que tout le monde participe.
- **Soyez préparés à renforcer la capacité en matière de suivi et d'évaluation** de vos partenaires actuels s'ils participent, alors que les problèmes vont survenir, à l'utilisation de bases de données locales existantes. Investissez dans de solides systèmes et processus de suivi et d'évaluation ainsi qu'en dotation de personnel dès le début de la conception du programme et assurez-vous que cela se reflète directement dans la proposition.
- **La planification annuelle** avec tous les intervenants clés est essentielle au succès et avoir une perspective externe (p. ex., Centre d'apprentissage interculturel) est aidant.
- **Bâissez de solides relations avec les principaux bailleurs de fonds** : par exemple, avec AMC, établir de solides relations avec les chargés de projet améliorera l'adaptabilité du projet, ce qui sera inévitablement nécessaire. Être flexible par rapport à votre programme est essentiel. Soyez ouverts à apprendre aux côtés de votre agent de projet et à travailler ensemble vers vos besoins uniques.

Collectes de fonds et financement

- Souvent, aucun financement n'est reçu jusqu'à ce qu'une entente de contribution soit signée. Vous devez être préparés à embaucher du personnel pour cette période initiale nécessaire et à effectuer le travail préparatoire sans financement temporaire. Planifiez votre organisation en vue de cette éventualité, car il y a un délai entre l'avis d'approbation, la signature de l'entente de contribution et le versement des fonds.
- Le coût de l'inflation peut augmenter entre le début de l'élaboration de la proposition et la mise en œuvre, mais le montant du financement ne change pas, ce qui nécessite un ajustement des activités et du budget.
- Ne perdez pas de vue d'autres stratégies de financement et conservez un financement diversifié : quand la majorité des ressources proviennent d'un/de quelques grands programmes, les organisations doivent être préparées en matière de capacité et de financement à soutenir l'étendue de leur programme à diverses communautés géographiques et/ou leurs engagements organisationnels.

- **Une bonne gouvernance** : demandez-vous si vous pouvez vous fier à votre conseil d'administration pour soutenir votre projet (p. ex., comité de projet, comité des finances). Mettre en place des mesures de contrôle financier ainsi que de bons protocoles de gouvernance est essentiel pour garantir que plusieurs personnes s'assurent de la qualité du projet.
- Si vous êtes au début de votre projet, réunissez un groupe de bénévoles issus des universités locales et établissez des programmes d'emplois d'été pour contribuer à la collecte de fonds, le publipostage direct, etc. – ne laissez pas l'intendance passer aux oubliettes.

Renforcement des capacités

- **Portrait** : l'ACDI/le MAECD accorde 60 % de son financement aux grandes organisations, 17 % aux moyennes organisations et 1,8 % aux petites organisations (au moment où la recherche a été effectuée). Bien que les PMO représentent un grand nombre d'acteurs du développement international au Canada, elles reçoivent une plus petite part du financement gouvernemental. [Source : Rapport de l'ICN 2014, Brian Tomlinson.](#)
- **Ce que nous n'entendons pas assez souvent** : plus gros n'est pas toujours mieux et en avoir plus n'assure pas l'efficacité d'une organisation. Il y a des avantages à être de petite taille, comme pouvoir s'adapter rapidement, mais il y a également des avantages à être de grande taille et posséder des rôles distincts pour le suivi et l'évaluation, les ressources humaines, etc.
- **Apprenez à connaître les autres** : de simples listes de coordonnées à partager qui ont été créées par les PMO pour rester en contact ont accru la confiance des individus en leur donnant la possibilité de recourir à leurs collègues pour les aider à choisir des conseillers, évaluer et mesurer les prochaines étapes du cycle de financement, etc. N'hésitez pas à demander de l'aide!
- **Sachez quand demander de l'aide** : demandez-vous i) ai-je les connaissances/compétences pour effectuer la tâche? ii) combien cela coûtera-t-il pour que j'apprenne et que j'effectue la tâche? iii) quand devrais-je embaucher un conseiller?
- **Le Fonds pour l'innovation et la transformation (FIT)** offre du financement aux PMO canadiennes pour mettre à l'essai des idées et des solutions novatrices qui favorisent l'égalité des genres dans l'hémisphère sud.
 - Axé sur l'innovation, la mise à l'essai et l'apprentissage – et soutenant la phase conceptuelle (avant que l'idée soit prête pour une mise à l'échelle).
 - Financement allant jusqu'à 250 000 \$ pour la période de mise à l'essai de 6 à 15 mois. Ouvert à toutes les PMO canadiennes qui répondent aux critères de financement.
- Le programme [Activer le changement](#) en est à sa deuxième année d'une initiative de cinq ans visant à renforcer la capacité des PMO. L'évaluation des besoins a été effectuée pour les plus importantes priorités et méthodes d'apprentissage. Principaux points à retenir : i) flexibilité – certaines PMO ayant peu de personnel et de bénévoles; ii) ne sont pas toutes situées dans de grandes villes, donc les activités doivent être diversifiées du point de vue géographique;

iii) différentes expériences avec les donateurs – certaines sont financées par AMC et d'autres se sont adaptées à différents éventails de financement. Le rapport complet sera accessible [ici](#) à la fin d'avril.

- **Assistez aux occasions d'apprentissage** et restez à jour en vous inscrivant à la [liste d'envois de programme Activer le changement](#) pour connaître les prochaines occasions de renforcement des capacités et d'apprentissage. Pour connaître d'autres occasions offertes, consultez les diapositives 31-34.

S'adapter au contexte de la COVID-19

- **Collecte de fonds** : ajoutez un encart à vos courriels pour recevoir des dons. Soyez constants dans l'envoi de vos messages. Partagez des ressources. Soyez transparents avec vos donateurs indiquant qu'une crise comme celle-ci nous appelle à nous unir. Incluez vos donateurs dans la traversée. Tenez vos donateurs au courant et informez-les des retards ou des changements en cours (p. ex., reçus fiscaux).
- Maintenez une communication ouverte avec vos partenaires locaux. Faites preuve de créativité en utilisant Skype, WhatsApp, Facebook Messenger, etc.
- Guatemala : aucune activité publique ne peut s'y dérouler; actuellement en confinement; les plans doivent être adaptés, par exemple, en transformant les réunions en personne en appels téléphoniques.
- Éthiopie : nous tentons de faire une analyse et un plan de départ sexospécifique et pouvons considérer le faire localement.
 - **Mécanismes de sauvegarde** : nous créons des groupes de travail régionaux pour diffuser des messages de santé publique axés sur les mesures sanitaires et préventives dans des contextes locaux. Le programme s'adapte actuellement en renforçant la capacité en matière de formation.

Ressources partagées

Partenariats

- International Partnership Brokerage Association
- Brokering Better Partnerships handbook : Voir le premier point à la page des ressources

Ressources sur la COVID-19

- CanWaCH COVID-19 Resource Centre | CanSFE Centre de ressources sur la COVID-19
- OCIC's COVID-19 web page and shared COVID-19 resource document (EN)
- CCIC document to share practices, experiences and questions
- CCIC's resource document for COVID-19 (EN/FR)
- Data 2X: Des données sur l'égalité des genres et ainsi que des ressources reliées au COVID-19

Renforcement des capacités

- CanSFE Explorateur des projets (EN/FR)
- CanSFE Rapport sur l'impact en santé mondiale (EN/FR)
- RESULTS Canada Advocacy Tools (EN/FR)
- The Global Hive (Inter-Council Network) Public Engagement Toolkit (EN)
- Camp Tech: Digital Communications Skill Training (EN)
- Brian Tomlinson report on Canadian SMOs (commissioned by the ICN) (April 2016) - (EN/FR).

Intensification

- E-book: *Scaling Impact: Innovation for the Public Good*. By: Robert McLean and John Gargani. Routledge, including contributions from Andréanne Martel. (EN)
- WHO: Nine steps for developing a scaling up strategy
- Stanford Social Innovation Review - topic articles on scaling
- Centre for Intercultural Learning | Centre d'apprentissage interculturel
- SPUR Change Program | Programme Activer le changement
- Fund for Innovation and Transformation (FIT) | Fonds pour l'innovation et transformation
- FIT gender equality resources | FIT ressources égalité des genres